

Vprašalnik za nove socialne dejavnosti v Sloveniji

Nadaljujemo predstavitev novejših služb oz. dejavnosti s področja socialnega dela. Vabimo tudi druge izvajalce podobnih dejavnosti (ustanovljenih leta 1990 ali pozneje), da sodelujejo v anketi, če sodijo, da je njihovo delo kakršnakoli novost na področju (psiho)socialnih služb.

Prispevkov v tej rubriki ne lektoriramo. Priloge, ki niso zastavljene kot (zgoščen) odgovor na vprašanje, podvprašanje ali dodatno vprašanje, izpuščamo. Kjer na vprašanje ni odgovora, ga ni v izvirniku.

36

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Koper, Zdravstveni dom Lucija

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

"Socialno urejanje družin obremenjenih z alkoholizmom"

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Ponedeljek (17.-19.), Sreda (17.30-19.30), Četrtek (16.-17.), Zadnji petek v mesecu (17.-18.), Tretji vikend v mesecu - sobota (7.-8.)

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Urejanje družin obremenjenih z alkoholizmom

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- načelo samoodločbe; - načelo aktivne udeležbe v procesu urejanja; - načelo vzajemnosti, solidarnosti in samopomoči

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Urejanje poteka ob delu, v domačem okolju, tam, kjer je problem nastal. Ne uporabljamo medikamentoznih terapij, niti uslug zdravstveno-psihiatrične službe.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Formalni ustanovitelj je Zdravstveni dom Lucija, vendar je zainteresiran le kot sofinancer dela dejavnosti (sestanki). Za dejavnost je formalni ustanovitelj financiran iz sredstev zdravstvene skupnosti, tako da so njegovi dohodki neprimerno višji kot izdatki. Center za socialno delo, kjer dejavnosti potekajo, ni zainteresiran, da bi bil program socialnega urejanja alkoholičnih družin v njegovi pristojnosti.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Kladnik Tone, dipl. soc. delavec, Center za socialno delo Koper.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

Dipl. socialni delavec

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

8.a.3. Pogodbениh/zunanjih sodel. (število?)

Eden

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

25

9.b. Kdo prihaja k vam?

Alkoholiki in njihovi partnerji, odrasli otroci alkoholikov, razvezani partnerji bivših alkoholikov.

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Zasvojenost in problemi v zvezi z njo; neurejeni partnerski odnosi, čustvena odtujenost - "mrtvi zakoni".

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

Pridejo samoiniciativno; program poteka za potrebe Obale že od 1.9.1987. Na podlagi dobrih rezultatov in ugleda programa (priznanji Obalnega planinskega društva Koper, Atletskega kluba Koper, redna objava o možnosti urejanja ob delu v lokalnem časopisu) zainteresirani zvedo za možnost rešitve problema alkoholizma.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Zaposleni; v povprečju s srednješolsko izobrazbo; alkoholik - moški, svojec - žena.

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

- Individualna priprava na vključitev v program (3 do 5 srečanj). - Sodelovanje v programu: - Vsak drugi ponedeljek - Klub zdravljenih alkoholikov, - Vsak drugi ponedeljek - Srečanja prijateljskih skupin, - Vsaka sreda - Terapevtska skupina, - Vsak četrtek - Tekaška šola, - Vsak tretji ponedeljek v mesecu - Terapevtska skupnost, - Tretji vikend v mesecu - Planinski pohod, - Vsak zadnji petek v mesecu - Srečanja z osamelimi stanovalci Doma upokoencev Izola.

10. Financiranje

Sredstva za delovanje (sestanki) zagotavlja Zdravstveni dom Lucija, ki je za program financiran od Zdravstvene skupnosti Piran; cca 35.000 SIT prispeva Skupščina občine Piran; ostala sredstva zberemo s članarino (10 DEM mesečno).

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Zdravstveni dom Lucija, Center za socialno delo Koper.

10.b. Kako? (Sponsorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Društvo terapevtov za alkoholizem Slovenije, Socialni forum za zasvojenosti in omamo - sekcija za alkoholizem, Strokovna skupina terapevtov primorskih klubov.

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

11.b. Neformalno

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

- Problem vrednotenja-financiranja. - Problem prostora za srečevanje. - "Domovinska pravica" programa. Ni sprejet niti pri zdravstvu niti pri Centru za socialno delo. Oboji bi namreč problem zasvojenosti in učenja zdravega načina življenja reševali na sestankih med delovnim časom, vzvišeno in neosebno. Dejavnosti, ki zapolnijo praznino, ki jo pušča za seboj abstinenca od alkohola in nikotina, so za uradne institucije nepotrebne.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Uporabniki se vključujejo v program kot svobodni ljudje. V primeru, da jim ne odgovarja, se prijateljsko razidemo.

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

- Spoznanja sodobne alkoholologije - predvsem socialno andragoške metode dela z ljudmi v stiski, - Spoznanja realitetne terapije, - Spoznanja logoterapije, - Individualno delo, - Skupinsko delo

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

- Društvo terapevtov za alkoholizem Slovenije (dr. J. Rugelj), - Socialni forum za zasvojenosti in omamo - sekcija za alkoholizem (dr. J. Ramovš), - Psihiatrična bolnica Idrija (dr. M. Pišljar)

16. Podatki o uporabnikih

Pismena dokumentacija, ki se v času programa zbira pri vodji programa urejanja, ima zaupni značaj. Hranimo jo v posebnih fasciklih. Na razpolago je izključno terapevtu. V primeru, da uporabnik zapusti program, mu na njegovo željo dokumentacijo vrnemo.

16.a. Katere podatke zbirate?

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Program se je izkazal kot uspešen, saj rešuje problem zasvojenosti pa tudi stigme, ki jo dobi pacient psihiatričnih ustanov. V bodočnosti bomo uredili tudi formalni status programa in s tem boljše finančne ter prostorske možnosti za njegovo izvajanje.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Kladnik Tone, dipl. soc. delavec, Center za socialno delo Koper, Vergerijev trg 3, Koper

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Murska Sobota, Slovenska 44, Murska Sobota.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Naslov dopolnilnega projekta centra: Svetovalno delo z mladimi brezposelnimi Romi.

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Socialna delavca sta uporabnikom programa na razpolago vsak delovni dan od 7. do 15. ure, skupaj z zunanji sodelavci pa enkrat tedensko, prostor in ura se določata sprotno.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

V programu gre predvsem za: - sprotno pridobivanje podatkov o številu nezaposlenih Romov, - svetovalno delo z Romo v smislu razvijanja zavesti o tem, da edino zaposlitev omogoča reševanje individualnega slabega materialnega položaja in s tem tudi splošni družbeni položaj Romov, - sodelovanje s storitvenim podjetjem MANUAL, ki zaposluje samo romske iskalce zaposlitve, sodelovanje z ostalimi podjetji v občini ter posameznimi delodajalci iz sosednje Avstrije, - iskanje del po pogodbi, sezone zaposlitve in vključevanje mladih romov v javna dela.

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Pri delu z uporabniki se poslužujemo vseh temeljnih načel, najbolj pa načela individualnosti, saj je vsak človek osebnost s svojimi težavami, ki jih bo ob naši pomoči vendarle moral sam rešiti.

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Posebnost našega programa je razumevanje in blaženje stiske brezposelnega človeka. S svetovanjem hočemo razvijati zavest o tem, da si romi edino z lastnim trudom, željo in prizadevanjem preskrbijo materialna sredstva za lastno preživljanje in preživljanje svoje družine, s tem pa so potem posledično manj odvisni od ustaljenih državnih oblik socialne pomoči. S tem bi radi ustvarili to, da imamo na eni strani samozavestne romi, ki so od strani ostalih romov vredni posnemanja, na drugi strani pa razbremenimo državni proračun.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Ustanovitelj programa je strokovni svet Centra za socialno delo Murska Sobota.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Pobudo za ta program so dali strokovni delavci CSD Murska Sobota.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

Izvajalci programa so delavci naslednjih profilov: dva socialna delavca, en dipl. sociolog in en delavec s končanim V. programom družboslovne smeri. Vsi štirje predstavljajo delovni team.

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

Redno zaposlena sta dva delavca, prostovoljcev nimamo, pogodbeni - zunanji sodelavca sta dva.

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

9. Uporabniki storitev oz. uslug

Uporabniki programa so vsi nezaposleni romi, prijavljeni kot iskalci zaposlitve na Zavodu za zaposlovanje v Murski Soboti, stari od 15 do 45 let. Vseh Romov je 493 od tega 248 žensk in 245 moških. K nam prihajajo samoiniciativno, pošilja jih tudi Zavod za zaposlovanje. Bolj vztrajni pri sodelovanju so moški, saj je pri romski populaciji po večini še prisoten patriarhalni odnos v družini. Uporabniki programa so v slabem socialno - ekonomskem stanju. Individualnih obiskov pri CSD je tedensko povprečno 60, frekvenca se je v letu 1993 v primerjavi z letom 1992 povečala za 365%.

9.a. Koliko jih je?

9.b. Kdo prihaja k vam?

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

10. Financiranje

Sredstva za izpeljavo programa so zagotovljena v okviru programa CSD (občinski program), v letu 1993 pa iz sredstev natečaja Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve.

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

10.b. Kako? (Sponsorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

Nadzor nad dejavnostjo izvaja ustanovitelj, oz. direktor CSD in Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve.

11.a. Formalno

11.b. Neformalno

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

V ustanovi se ne srečujemo z nobenimi večjimi problemi v zvezi z izvajanjem programa.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Vsak uporabnik ima možnost pritožbe direktorju oz. strokovnemu svetu centra, vendar se to še ni zgodilo.

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Pri delu uporabljamo metode individualnega dela, dela s skupino in skupnostjo.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Sodelujemo z zvezo Romov občine Murska Sobota, storitvenim podjetjem MANUAL, Zavodom za zaposlovanje v Murski Soboti, s podjetji iz občine, zasebnimi podjetniki in obrtniki ter zasebnimi delodajalci iz Avstrije.

16. Podatki o uporabnikih

Sprotno pridobivamo podatke o nezaposlenosti Romov iz Zavoda za zaposlovanje, vodimo podatke o spolu iskalcev zaposlitve, o njihovi izobrazbi, zaposlitvah v preteklosti, o njihovih družinah, delovnih navadah ipd. Podatke obdelujemo ročno in so na razpolago strokovnemu timu.

16.a. Katere podatke zbirate?

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Program želimo v prihodnje še razvijati, saj so se uspehi že pokazali. Želimo pridobiti več zunanjih sodelavcev, pripraviti več predavanj na to temo s strokovnjaki iz različnih področij ter s tem tudi seznaniti širšo javnost o pereči problematiki romskega življa.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

V okolici ne poznamo nobene nove službe s področja psihosocialne prakse.

Kontaktna oseba, tel. št.

Pušenjak Darja, socialna delavka, Center za socialno delo Murska Sobota, Slovenska 44, tel. (069) 31-758 fax (069) 31-759

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Murska Sobota, Slovenska 44, Murska Sobota.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Naslov projekta: Socialno delo z mlajšimi invalidnimi osebami.

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Socialna delavka je uporabnikom na razpolago ob torkih in četrtnih od 7. do 15. ure, za nujne primere pa je organizirana popoldanska služba, vsak dan do 19. ure, ko so dosegljivi tudi drugi strokovni delavci centra.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

V programu gre predvsem za: - delo z odraslimi invalidnimi osebami, - urejanje statusa invalida, zdravstvenega varstva, kategoriziranim osebami, urejanje družinskih razmer, pomoč pri vključevanju v varstveno delovne centre, pomoč pri vključevanju v domsko varstvo za invalide, ki ostanejo sami in za samostojno življenje niso sposobni, - organiziranje popoldanskih dejavnosti za invalide, ki se jih glede na svoje zdravstveno stanje lahko udeležijo. Skratka, celotna skrb za mlajše kategorizirane invalide osebe, ki so ostale same oz. pri svojih družinah.

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Pri delu z uporabniki se poslužujemo temeljnega načela socialnega dela s posameznikom, skupinskega socialnega dela, vključujemo pa tudi elemente skupnostnega socialnega dela.

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Posebnost tega projekta bi bila v tem, da invalidnim osebami zagotavlja celovito varstvo, nadzor in skrb za njihovo nadaljnje življenje. Ko invalidna oseba pridobi status invalida, ostane v evidenci za kakršnokoli obliko pomoči, ki jo potrebuje. Na našo službo se obračajo osebe ne samo za denarno pomoč, temveč tudi za celotno oskrbo in nadzor.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

7. Ustanovitelj programa je strokovni svet Centra za socialno delo Murska Sobota.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Pobudo za ta program so dali strokovni delavci CSD.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

Projekt vodi socialna delavka centra, vključujejo pa se še psiholog, sociolog in zdravnik, ki so redno zaposleni pri centru, vključujejo se še trije prostovoljci in dva pogodbenca zunanja sodelavca.

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

9. Uporabniki storitev oz. uslug

Uporabniki programa so mlajše invalidne osebe, ki jih imamo evidentiranih 390, redno vključenih v program pa je 16 invalidnih oseb. K nam prihajajo invalidne osebe same, njihovi svojci, predstavniki KS, pogosto pa tudi zdravstveni domovi, bolnišnice in društva invalidov. Največkrat pridejo samoiniciativno, v zadnjem času pa opažamo, da so velikokrat napoteni tudi iz drugih služb, ki jim tovrstne pomoči ne morejo nuditi. Na nas se obračajo z različnimi prošnjami, ki zadevajo materialno pomoč, urejanje statusa, ureditve oskrbe ipd. Po socialnem statusu izhajajo te osebe iz socialno in ekonomsko šibkejših družin. Če živijo na kmetiji, so le te male in ne ustvarjajo dovolj niti za lastno preživetje. Zdravi potomci so odšli od doma, ostajajo le ostareli starši in prizadeti potomci. Pri delavskih družinah pa je običajno zaposlen le en družinski član. Po spolu nekoliko prednjačijo ženske. Izvajanje projekta je vezano tudi na obiske na domu, ki jih opravimo 15 do 18 mesečno.

9.a. Koliko jih je?

9.b. Kdo prihaja k vam?

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih?)

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane?)

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

10. Financiranje

Sredstva za izvedbo programa so zagotovljena v okviru rednega dela CSD (občinski del programa) in iz sredstev natečaja Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve.

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

Nadzor nad dejavnostjo izvaja ustanovitelj oz. direktor CSD in Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve.

11.a. Formalno

11.b. Neformalno

12. kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Osnovni problem, s katerim se srečujemo pri izvajanju projekta, je prostorska stiska, saj se projekt izvaja na Centru za socialno delo, kamor prihajajo tudi drugi uporabniki. Vedno večja je potreba po delu na terenu, kar pa je težko ali včasih nemogoče uskladiti s tekočimi obveznostmi na centru. Pri svojem delu smo glede na zakonodajo omejeni. Razne ustanove in društva pričakujejo od nas, da bomo uredili vse potrebe, čeprav niso v naši pristojnosti. Velikokrat naletimo tudi na težave pri raznih službah, ki bi gotovo zadeve morale urejati, pa nimajo razumevanja oz. niso pripravljene pomagati invalidom.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Vsi uporabniki naših uslug oz. storitev se lahko pritožijo na vodstvo Centra za socialno delo, vendar se to doslej še ni zgodilo.

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Pri svojem delu izhajamo iz stališča, da je vsak človek osebnost zase, ki je nočemo in ne moremo spreminjati, temveč ji le pomagati, da bo zaživela sebi dostojno življenje. Kot smo že navedli, se največ uporablja metoda individualnega socialnega dela. Pogosto pa se poslužujemo tudi skupinskega socialnega dela.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Pri svojem delu sodelujemo z institucijami kot so: Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Zavod za zaposlovanje, Zdravstveni domovi, bolnišnice itd. Največ pa sodelujemo z društvi in

socialno humanitarnimi organizacijami kot so: Društvo paraplegikov, Društvo slušno prizadetih, Društvo slepih in slabovidnih, Društvo za pomoč duševno prizadetim.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Zbirajo se podatki o uporabnikih socialnovarstvenih storitev. To so podatki iz družinske in zdravstvene kartoteke, podatki o premoženjskem stanju. Vsi podatki so zajeti v socialni anamnezi vsakega posameznega upravičenca. Podatki se hranijo in obdelujejo v okviru enotne evidence večinoma ročno, na nekaterih področjih pa računalniško (denarne dajatve). Podatki so na razpolago le delavcem CSD za izvajanje svojih nalog.

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Navedeni program želimo razvijati naprej. Prizadevamo si ustanoviti mobilno službo, v okviru katere bi obravnavali čimveč invalidnih oseb na njihovih domovih, kajti te osebe je težko obravnavati na sedežu centra, ker se zaradi invalidnosti ne morejo redno udeleževati seans.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse? Kontaktna oseba, tel. št.

Marta Volmut, socialna delavka, Center za socialno delo Murska Sobota, Slovenska 44 tel. (069)31-758, fax (069)31-759.

1. Ime in naslov ustanove

CENTER ZA SOCIALNO DELO TREBNJE

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Ime in naslov službe oz. dejavnosti PROGRAM ZA KVALITETNEJŠE ŽIVLJENJE ROMOV

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Dejavnost se izvaja vsak delovnik od novembra do aprila (zimski čas) v romskem naselju Hudeje

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

program zajema organizacijo zdravstvene vzgoje, izobraževanja odraslih, predšolske vzgoje in socialnega dela z Romi v namenskem prostoru, ki je lociran v največjem romskem naselju z namenom omogočiti Romom čim več možnosti za poznejše vključevanje v življenje in delo

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

TEMELJNA NAČELA pri delu z uporabniki so: približati kraj in čas dejavnosti uporabnikom, individualni programi prilagojeni njihovem sprejemanju, sprejemati njihovo drugačnost

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

POSEBNOST te službe oz. dejavnosti je v tem, da so Romi vključeni v njim znanem in "varnem" okolju, da je čas zimski, ker poleti nabirajo zelišča izven kraja bivanja, da se prilagaja njihovim potrebam in da pomeni dejavnost korake kizboljšanju razmer pri Romih (nizka izobrazbena raven, vpliv negativnih družbenih pojavov, nemotiviranost za šolanje, zaposlovanje)

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Formalni ustanovitelj Centra za socialno delo Trebnje, kjer deluje program, je Vlada R Slovenije

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Pobudo za to službo oz. dejavnost je dala občina, Center kot eno od oblik preventive in tudi korekcije razmer

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

8a Profili: zdravniki in v. medicinske sestre, vzgojiteljice, učitelji, socialne delavke

8.a.1. Redno zaposlenih (števílo?)

1

8.a.2. Prostovoljcev (števílo?)

-

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (števílo?)

8a3 Ni neposrednih pogodbenih sodelavcev, ker obstaja dogovor med dejavnostmi zdravstva, predšolske vzgoje izobraževanja odraslih in socialnega dela.

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

Uporabniki programa so predšolski otroci iz romskega naselja Hudeje (16), posamezne skupine za zdravstveno vzgojo (30), izobraževanje odraslih (22), posamezne skupine za socialno delo (skupina mlajših, ki niso nikamor vključeni, ostale skupine se oblikujejo glede na temo)

9.b. Kdo prihaja k vam?

Vključujejo se ženske, otroci, mladi, pravzaprav večina Romov iz tega naselja, ki šteje 100 prebivalcev

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Predšolski in izobraževalni program ponudimo, pri zdravstvenem programu upoštevamo njihove potrebe (naša, deloma njihova ocena), pri skupini mladih se program oblikuje skupaj, prav tako od njih izhajajo potrebe po posameznih informacijah in rešitvi problemov)

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

K programom prihajajo na osebno vabilo, večkrat je potrebna dodatna motivacija

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Socialni status nam je poznan, saj je program nastal zaradi njihovega statusa - nepismenost, nezaposlenost, nemotiviranost

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

Dejavnost tako organizirano poteka drugo zimo, Romi jo sprejemajo in se dnevno udeležujejo vsega, kar se dogaja - povprečno je pri programu po 10 do 20 udeležencev

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Sredstva za dejavnost zagotavlja Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve iz sredstev za preventivne programe in pa Center iz redne dejavnosti

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Nekaj sredstev prispeva tudi občina, ni pa sponzorjev

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Formalno Center za socialno delo, Ministrstvo

11.b. Neformalno

Neformalno občina, občina

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Največji problemi, s katerimi se srečujemo pri sami dejavnosti, so predvsem: pomanjkanje kadra, sredstev za izvedbo programa, po drugi strani pa velika pričakovanja družbe na eni strani in majhna pripravljenost Romov za sodelovanje na drugi strani

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Uporabniki imajo možnost pritožiti se zaradi storitev, to izrazijo neposredno, vendar se ne nanašajo na sam program pač pa na splošne probleme - materialna stiska, neustrezen odnos družbe do njih ipd

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

METODE, ki jih izvaja Center v tem programu, so predvsem: koordinacija dejavnosti, neposredno socialno delo pa vključuje tako individualne oblike kot oblike skupinskega in skupnostnega socialnega dela

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Pri programu sodelujemo z vzgojnovarstveno organizacijo, zdravstvenim domom, centrom za izobraževanje in kulturo (delavska univerza), šolo, občino

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Program je namenjen vsem Romom iz naselja, kjer je 100 prebivalcev, od katerih je polovico otrok in mladostnikov in veliko mladih, ki so starši in imajo velik vpliv na nadaljnjo socializacijo

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

NACRTI so predvsem v kontinuiranem delovanju te službe, ob prilagajanju programov njihovim potrebam in možnostim ter vključevanjem posameznikov v redne programe

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Anica Miklič, 068 44256, 44293

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ravne na Koroškem, Gozdarska pot 17, 62390 Ravne na Koroškem.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

KLUB ZA PREŽIVLJANJE PROSTEGA ČASA ODRASLIH DUŠEVNO PRIZADETIH OSEB.

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Vsako drugo in tretjo soboto v mesecu, dopoldan, od 9.00 do 13.00 ure.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

- omogoča večjo kvaliteto življenja odraslih prizadetih v svojem neposrednem bivalnem okolju; - zbiranje odraslih duševno prizadetih oseb; - druženje in konstruktivno preživljanje prostega časa; - doseganje višje stopnje socializacije; - integracija populacije duševno prizadetih v ožje in širše okolje

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- izhajamo iz potreb udeležencev; - upoštevamo različnost in specifične sposobnosti in posebnosti posameznika; - preko dejavnosti oblikujemo osebnost posameznika in ustvarjamo skupinsko dinamiko

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Je nadgradnja institucionalne skrbi za duševno prizadete osebe v naši občini. Odraslim prizadetim srečanja v klubu omogočajo potrditev lastne vrednosti, bogatijo njihovo življenje.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Center za socialno delo Ravne na Koroškem v sodelovanju z Društvom za pomoč duševno prizadetim Ravne na Koroškem

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Strokovni delavci Centra: Zmaga Prošt, dipl. psih. in Jelka Kovač, socialna delavka.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

8.a. Dijaki, študentje, starši duševno prizadetih, fizioterapevt, ekonomist, socialni delavci, specialni pedagogi, dipl. psiholog.

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

Socialna delavka, dipl. psihologinja

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

Prostovoljci: 14 oseb (13 žensk, 1 moški)

8.a.3. Pogodbениh/zunanjih sodel. (število?)

Zunanji sodelavci: usposabljanje in supervizija prostovoljcev, občasno

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

30 duševno prizadetih oseb iz občine Ravne na Koroškem (21 moških, 9 žensk)

9.b. Kdo prihaja k vam?

duševno prizadete osebe obeh spolov starih od 18 do 72 let

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

želijo zadovoljiti svoje potrebe po sprejetosti, moči, zabavi, sprostitvi, razbremenitvi, zaposlitvi in druženju s prijatelji.

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

Večina pride samoiniciativno, nekaj jih je spodbudila socialna delavka.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Osebe s priznanim statusom invalidne osebe in slabimi socialnimi razmerami. Živijo pri starših, skrbnikih ali pa v popolni zavodski oskrbi. Potrebujejo vodenje in nadzor v vsakdanjem življenju in delu pod posebnimi pogoji.

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; števil. enkratnih in večkratnih obravnav)

Redno mesečno prihaja v klub 25 do 30 oseb. Delujeta dve enoti kluba, ena v Mežici, ena na Ravnah (10 do 15 oseb v vsaki).

10. Financiranje

Ta oblika preventivnega programa se odvija že četrto leto. Na začetku sta pri financiranju pomagala CSD Ravne in Društvo za pomoč duševno prizadetim Ravne. V letu 1993 pa smo dobili nekaj sredstev tudi od Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve in iz občinskega proračuna.

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Nadzor nad delom izvaja CSD Ravne na Koroškem.

10.b. Kako? (Sponsorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Starši oziroma skrbniki duševno prizadetih oseb in Društvo za pomoč duševno prizadetim Ravne na Koroškem.

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

11.b. Neformalno

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Prostori za delo klubov: ena klubska enota ima svoj sedež na CSD, druga v Mežici pa nima svojih prostorov in se mora občasno seliti in iskati nove lokacije.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

da

13.a. Kakšen je postopek?

Dajo ustno ali pisno pritožbo na CSD Ravne ali Društvo za pomoč duševno prizadetim Ravne.

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

ne

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Pri delu upoštevamo defektološka, psihološka, socialna znanja, metode skupinske dinamike in individualizacije. Glavno izhodišče pa je: sprejemanje oseb z drugačnimi potrebami ter pripravljenost biti njihov prijatelj.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Sodelujemo s CSD Ravne, ZDUM Črna, Društvom za pomoč duševno prizadetim Ravne, OŠPP Ravne, Vzgojno svetovalnico Maribor.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Osnovne podatke o članih kluba.

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

Hranimo jih na CSD.

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Na razpolago so samo interno za pomoč in usmeritev pri delu.

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Načrti: - bolj poglobljeno delo; - zagotovitev pomoči na domu invalidnim osebam, ki ne morejo prihajati v klub (nepokretnim).

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse? Kontaktirajte osebo, tel. št.

Jelka KOVAČ, socialna delavka in Zmaga PROŠT, dipl. psih., tel.: 0602 23004, 23399, 20169.

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ravne na Koroškem, Gozdarska pot 17, 62390 Ravne na Koroškem.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

POMOČ NA DOMU (PD)

3. Delovni čas (kdaž je služba na razpolago uporabnikom)

Vsak delovni dan od 7.00 do 15.00 ure.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Zagotavlja pomoč starim, bolnim in invalidom na domu glede na njihove potrebe: laično medicinsko nego ali pomoč pri raznovrstnih gospodinskih opravilih, nakupih, urejanju različnih zadev...

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

V skladu s specifičnimi potrebami za uporabnike organiziramo pomoč, ki jo izvaja usposobljena skupina izvajalk pomoči na domu.

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

- zadovoljuje potrebe starostnika v njegovem domačem okolju; - prilagaja se potrebam in željam uporabnika (obseg in vrsta pomoči); - starim omogoča, da dalj časa ostanejo v svojem naravnem okolju, kjer se počutijo varne; - razbremenjuje svojce uporabnikov (v času, ko so na delu). Pomoč

na domu poteka kot javno delo od junija 1991. Izvajalke pomoči so mlade ženske, ki nimajo možnosti za redno zaposlitev.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

7. Center za socialno delo Ravne na Koroškem.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

7.a. strokovni delavki Centra za socialno delo Ravne na Koroškem

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

socialni delavec, psiholog; delavci brez poklica, poklicne šole različnih usmeritev, srednje šole različnih usmeritev

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

dva: socialna delavka in psiholog na Centru za socialno delo

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

-

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

23 izvajalk PD - javno delo

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

povprečno 75 na mesec

9.b. Kdo prihaja k vam?

stari, bolni, invalidi, ki ne zmorejo več sami zadovoljevati svojih osnovnih potreb pri skrbi za samega sebe

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

želijo in potrebujejo pomoč pri osebni negi, dajanju zdravil; pripravo enostavnih obrokov hrane, nakupih, spremstvo k zdravniku; pomoč pri pospravljanju in čiščenju stanovanja

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?

pomoči potrebni samoiniciativno ali v njihovem imenu sorodniki, sosedje, znanci; patronažna služba, društva upokojencev, invalidov; krajevna skupnost

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

zelo pester; upokojenci, onemogle gospodinje

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

- socialna delavka obišče uporabnike ob sklenitvi dogovora ter po potrebi preverja delo izvajalk (večkrat letno); - neposredno pomoč opravljajo izvajalke glede na vrsto pomoči oziroma opravil (objektivna potreba uporabnika) zelo različno: enkrat tedensko, nekajkrat na teden ali vsak dan

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

- občinski proračun; - Zavod za zaposlovanje; - uporabniki (prispevek glede na materialno stanje

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Center za socialno delo Ravne na Koroškem

11.b. Neformalno

sorodniki, sosedje

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Izbor dobrih in zanesljivih izvajalcev pomoči (pripravljenost in posluš za delo s starimi)

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

da

13.a. Kakšen je postopek?

pisna ali ustna pritožba na Center za socialno delo

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

da. Uporabnik in izvajalka pomoči se nista mogla "ujeti". Problem smo rešili z zamenjavo delavke.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

- individualno delo z uporabniki; - skupinsko delo z izvajalkami pomoči (predhodno usposabljanje, dodatno izobraževanje, analiza dela...); - podlaga za delovanje PD so spoznanja sodobne gerontološke teorije in prakse

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

15. - zdravstvena služba (patronažna služba); - Urad za delo in Zavod za zaposlovanje (izbor izvajalk)

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

podatke, ki so nujno potrebni za organizacijo in koordinacijo ustrezne pomoči uporabniku (podatke o njem samem, pomembnih sorodnikih, sosedih; o zdravstvenem stanju in podatki o izvajalkah (načrt dela, realizacija...))

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

na Centru za socialno delo, osebni spisi uporabnikov in izvajalcev PD

16.e. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

- strokovni službi Centra za socialno delo za načrtovanje in izvajanje dejavnosti PD; - Zavodu za zaposlovanje in občini (pogodba o javnem delu; financiranje)

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

- dvig kvalitete dela; - evalvacija rezultatov pomoči na domu; - širitev socialne mreže za pomoč starim na domu; uvajanje prostovoljnega dela mladih za pomoč starim in invalidom; - iskanje možnosti za sistemsko preoblikovanje te dejavnosti v skladu s potrebami starih in obstoječo zakonodajo

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Marjeta ŠTREKELJ, socialna delavka in Zmaga PROŠT, dipl. psih., 0602 23004, 23399, 21169.

Priloga 1: Preglednica 1.1: Preglednica o delovnih mestih, ki so bila vključena v študijo, po letu nastopa na delovno mesto, po vrsti delovnega mesta in po vrsti delodavca. Preglednica prikazuje število delovnih mest, ki so bila vključena v študijo, po letu nastopa na delovno mesto, po vrsti delovnega mesta in po vrsti delodavca. Preglednica prikazuje število delovnih mest, ki so bila vključena v študijo, po letu nastopa na delovno mesto, po vrsti delovnega mesta in po vrsti delodavca.