

Vprašalnik za nove socialne dejavnosti v Sloveniji

Nadaljujemo predstavitev novejših služb oz. dejavnosti s področja socialnega dela. Vabimo tudi druge izvajalce podobnih dejavnosti (ustanovljenih leta 1990 ali pozneje), da sodelujejo v anketi, če sodijo, da je njihovo delo kakršnakoli novost na področju (psiho)socialnih služb.

Prispevkov v tej rubriki ne lektoriramo. Priloge, ki niso zastavljene kot (zgoščen) odgovor na vprašanje, podvprašanje ali dodatno vprašanje, izpuščamo. Kjer na vprašanje ni odgovora, ga ni v izvirniku.

32

1. Ime in naslov ustanove

CENTER ZA SOCIALNO DELO, Ljubljana Moste Polje, Ljubljana, Ob Ljubljani 36a

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

SVETOVALNICA FUŽINE, Preglov trg 4, Ljubljana

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Vsak dan od 9. do 17. ure (ter glede na potrebe uporabnikov tudi izven tega delovnega časa - zvečer in v času vikenda)

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba? 5. katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Usluge: informiranje; svetovanje; izobraževanje; supervizija; razvojno delo (postavitev novih dejavnosti, služb glede na potrebe naselja: samopomočna skupina žensk, organizacija skrbi za ženske in otroke, žrtve nasilja, preventivno skupinsko delo z mladimi v naselju in v občini); razvijanje mreže dejavnosti služb na področju Fužin in v Mostah (delo v skupnosti); javno delovanje (okrogle mize, javna občila, TV...)

5. katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- prostovoljna vključitev v obravnavo, - zagotovitev anonimnosti uporabnika, - brezpogojno sprejetje problema, kot ga sam definira, - vzajemnost in spoštovanje v medsebojnem odnosu, - zagotovitev svobode pri izbiri svetovalca in načina srečevanj, - razvijanje zavedanja lastne odgovornosti, - razvijanje prijateljskega, brezpogojno sprejemajočega odnosa, - biti tukaj in sedaj, ko te potrebujejo in ne ko načrtuješ čas, ki bi jim ga lahko posvetil...

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Posebnost Svetovalnice bi lahko bila v prvi vrsti v tem, da srečevanje z uporabniki ni omejeno s profesionalnimi in institucionalnimi načeli delovanja. Profesionalci, ki se tu srečujemo z namenom pomagati ljudem z informacijo, podporo, svetovanjem, delujemo predvsem po načelih prijateljskega odnosa in brezpogojnega sprejemanja človeka, problema, življenjske situacije. Tudi brez iluzije in namena "rešiti" problem, ker ne moremo in ne želimo prevzeti odgovornosti za to. Delujemo bolj kot nekdo, ki je tukaj tedaj, ko ga potrebujejo, in ki si prizadeva ustrezno se odzivati in zaznati, na kaj vse bi se lahko odzvali tudi v naselju, ne le za posameznika ali družino.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

CENTER ZA SOCIALNO DELO LJUBLJANA MOSTE POLJE in KRAJEVNA SKUPNOST NOVE FUŽINE

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih ponuja služba oz. dejavnost

8.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Razvojna skupina strokovnjakov s Centra za socialno delo Ljubljana Moste-Polje

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

Ena redno zaposlena delavka, vodja projekta

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

Ena delavka, redno zaposlena na CSD in delno zaposlena (10 ur v svetovalnici)

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

En prostovoljec, ki se uvaja v delo z mladimi, ter številni strokovnjaki, ki se priložnostno vključujejo v dejavnosti

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

Trije redni pogodbeni delavci in več občasnih, ki jih najemamo glede na razvojno delo na podprojekti (še okoli 10). Samopomočna skupina žensk. Projekt zagovorništva - zunanji sodelavci

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

Težko opredeljivo - ocenimo lahko, da imamo 1-2 srečanja dnevno z uporabniki individualno, v paru ali s celo družino. Delamo pa tudi s skupinami mladih in jih zajamemo hkrati po okoli 150. Že drugo leto deluje samopomočna skupina žensk - 8 se jih udeležuje srečanj. Uporabniki so tudi svetovalni delavci osnovnih in srednjih šol v občini, s katerimi imamo mesečna srečanja (okoli 20 se jih udeležuje srečanj). Strokovna srečanja potekajo tudi z 8-10 patronažnimi sestrami.

9.b. Kdo prihaja k vam?

Posamezniki, zakonci zaradi partnerske problematike, starši zaradi težav z otroci, krajani zaradi težav vezanih na bivanje v naselju, strokovni delavci šol in zdravstvenega doma iz naselja

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Težave v medosebnih odnosih, osebne krize, težave na delovnem mestu, nezaposlenost, težave materialne narave, pravni problemi vezani na stanovanjsko problematiko, dedinjenje)

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?

Pridejo največkrat samoiniciativno ali tako, da preko prijateljev, ki so nas že obiskali, zvedo za nas. Mi organiziramo srečanja, sestanke, supervizijo za strokovne delavce institucij iz naselja.

9.e. Socialni status in spol (še imate te podatke zbrane)?

Ne vodimo več natančne evidence o tem.

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

V povprečju 1-2 kontakta (ali naročeni in v obravnavi, ali pridejo prvič, ali se po potrebi oglašajo sami) dnevno

10. Financiranje

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve; Občina Moste-Polje; Mestni sekretariat za socialno in zdravstveno varstvo, Oddelek za socialno varstvo in socialno skrbstvo

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Direktor CSD Moste-Polje; Ministrstvo, preko evalvacijskih letnih poročil o delovanju in finančnih zadevah

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Svet KS Nove Fužine

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

11.b. Neformalno

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Jih nimamo več kot je za pričakovati pri projektu v razvoju. Prilagajamo se spremembam in si prizadevamo iskati optimalne odzive na nastale razmere zaradi širjenja dejavnosti, kar sproža širjenje tudi administrativnih, nemažerskih in finančnih opravil. Vse več je dela s skupinami in ker imamo en prostor, ki je hkrati pisarna in sejna soba in ni prevelik, je izvajanje kakšnih dejavnosti otežkočeno, ker si moramo iskati drugje prostor. KS se je odločila za komercialni način poslovanja in je sejne sobe trajno dala v najem, tako da prostore iščemo drugod v naselju. To pa je lahko tudi videno pozitivno, saj se tako povezujemo še z drugimi dejavniki v naselju in širimo mrežo delovanja. Prostorska problematika (zaradi širjenja dejavnosti, zlasti še zaradi skupinskega dela postaja problem prostor).

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Formalno NE. Se pa pogovarjamo o tem z njimi in skušamo sproti rešiti spor, če do njega pride. So še neozaveščeni glede tega.

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Osnovno izhodišče delovanja SF je: BODI MI PRIJATELJ in vse, kar to vključuje. Intuitivno, sprejemajoče, človeško, osebno. Svetovalci-ke imajo certifikat iz REALITETNE TERAPIJE, katere izhodišča v osnovi sledimo pri svetovalnem delu.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

S CSD Moste Polje - urejanje formalnih zadev, materialne podpore; ZD Fužine in Moste Polje - patronažne sestre (sodelovanje pri preventivnem delu z mladimi); zdravniki - glede na potrebe posameznega uporabnika; Osnovne šole in srednja šola - izobraževanje v okviru preventivnega dela, strokovno sodelovanje pri individualnih obravnavah s svetovalnimi delavci šol; Kadrovske

službe podjetij, tovarn v zvezi s problematiko uporabnikov (na njihovo željo); Center za mentalno zdravje - mladinski oddelček, alkoholiški oddelček, forenzični oddelček v okviru organizacije in izvajanja preventivnega dela in po potrebi ob obravnavi posameznega uporabnika; Krajevna skupnost v zvezi z organizacijo dela in problematiko naselja, opredeljevanje potreb uporabnikov; Visoka šola za socialno delo, Filozofska fakulteta, PA v zvezi z organizacijo dela prostovoljcev

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Glej priložen evidenčni list o razgovoru in evidenčni list o obisku na domu

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

Hranimo v mapi in enkrat letno obdelamo ob pripravi letnega poročila.

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Na razpolago so strokovnim delavcem Svetovalnice. Razvijanje samopomočnih skupin Žensk, Mladih, Staršev in na koncu krajanov glede na splošno problematiko. Organiziranje izobraževanja in razvijanje supervizijskega dela svetovalnih in pedagoških delavcev šol v naselju. Organiziranje strokovnih druženj delavcev inštitucij v naselju zaradi medsebojnega spoznavanja in zaradi razvijanja sodelovanja v interesu krajanov. Organiziranje pomoči za družine žrtve nasilja (koordinacija služb, ki pri tem sodelujejo, postavitve modela reševanja težav najprej na neformalni ravni preko Svetovalnice, supervizijsko delo s strokovnjaki, sodelujočimi pri tej problematiki...)

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Odpira se dnevni center za uporabnike psihiatričnih storitev v Vevčah (Nace Kovač) in Center za psihosocialno pomoč (v okviru organizacije ŠENT, tel.: 140 33 52).

Kontaktirajte oseba, tel. št.

33

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ptuj

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

SOS telefon za otroke in odrasle

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Vsak ponedeljek in četrtek od 18. do 20. ure

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Pomoč ljudem v stiski

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Zaupnost, anonimnost

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Klicalec ima možnost ostati anonimen

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

CSD Ptuj in DPM Ptuj

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

CSD Ptuj

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

Socialni delavci, pedagogi, psihologi

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

Nič

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

Nič

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

11

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

Vsi, ki imajo dostop do telefona

9.b. Kdo prihaja k vam?

Nihče

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Ekonomsko-materialnega značaja, družinski problemi, težave otrok in mladostnikov ter staršev

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

Kličejo samoiniciativno

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Moški in ženske vseh starosti, otroci obeh spolov

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

Približno 130 klicev letno

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Občinsko in državno ministrstvo za področje socialnega varstva

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

Občinsko ministrstvo za socialno varstvo

11.a. Formalno

11.b. Neformalno

12. kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

12. Financiranje ni dogovorjeno za naprej; nimamo supervizorja za to dejavnost

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Ne

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Svetovanje, informiranje, napotitev

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

S Centrom za socialno delo, osnovnimi in srednjimi šolami, zdravstvenimi ustanovami, borzo dela, itd.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Obrazec prilagamo

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

Hranimo, zaupno, obdelujemo za lastne potrebe

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Sodelavcem na telefonu

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Povezava v republiško mrežo

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Vzgojna svetovalnica, Psihohigienski center za otroke

Kontaktna oseba, tel. št.

Marija Kovačič, 062 771621, Marija Kukovec, 062 771621

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ptuj, C-moška c. 15, 62250 PTUJ

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Ali se poznamo? (Naslov preventivnega programa razumemo kot dejavnost).

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Vsako sredo od 14. do 16. ure.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

4. Preventivni program "Ali se poznamo?" je namenjen starem in otrokom, ki kažejo motnje v vedenju in osebnosti, so slabše socialno prilagojeni ali na kakršenkoli način problematični in so stari od 12 do 16 let. V tem programu smo si zastavili naslednje cilje: a) neposredni cilji programa: - razvoj primerne komunikacije v družini, - uvidevanje vzročno-posledičnih odnosov, - spoznavanje in uvidevanje otroka kot individuum, - spoznavanje otrokovih emocionalnih potreb v njegovem obdobju odraščanja, - seznanitev z različnimi vrstami odvisnosti in neprilagojenega vedenja, - seznanitev z biološkimi spremembami mladostnikov in njihovimi potrebami, - proces osamosvajanja otrok in problemi v tem procesu; b) posredni cilji programa: - uvidevanje in priznavanje pravice do

VPRAŠALNIK

lastne stvarnosti, - izboljšanje družinske klime, - preprečevanje odklonskega vedenja mladih s pomočjo pozitivne orientiranosti staršev, - reševanje različnih konfliktov v družini s sprejemljivimi oblikami.

5. katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Pred izvajanjem programa smo z udeleženci sklenili terapevtski pakt, ki je pogost pojav pri skupinskem delu. V njem smo določili pravila, ki se jih morajo držati udeleženci in izvajalci.

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Posebnost preventivnega programa "Ali se poznamo?!" je v specifičnosti otrok, ki so vključeni v ta program, in delo s starši otrok.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Formalni ustanovitelj Centra za socialno delo je Republika Slovenija.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Preventivni program je izdelal Marjan Kokot, dipl. sociolog, delavec Centra za socialno delo Ptuj.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

Dipl. sociolog, spec. pedagog, dipl. psiholog, višja med. sestra

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

3

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

0

8.a.3. Pogodbениh/zunanjih sodel. (število?)

2

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

20

9.b. Kdo prihaja k vam?

Programa se udeležuje 12 otrok in 8 staršev

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Glej točko 4.

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugega)?

V program so vključeni otroci, katere smo obravnavali pri našem vsakodnevnem delu, starši prihajajo prostovoljno.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

V skupini je 12 otrok, vsi so fantje, stari med 14 in 16 let, od staršev je pet mater in trije očetje, ki imajo od poklicne do višje izobrazbe, in so stari med 33 in 48 let.

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

Delo poteka vsako sredo. Imamo dve srečanju z otroci, nato srečanje s starši ter skupno srečanje (otroci in starši)

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

- CSD Ptuj: 5%; - občina ptuj: 20%; - Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve: 75%

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve nam je denar nakazalo v enkratnem znesku ob sprejetju programa in podpisu pogodbe, občina, občina Ptuj je nakazala svoj delež v enkratnem znesku, CSD Ptuj pa svoj delež zagotavlja preko prostorov in materialnih stroškov.

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Supervizor programa je Zoran Maksimovič, dipl. psiholog

11.b. Neformalno

Intervizija poteka po vsakem srečanju s skupino.

12. kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Največji problem, s katerim se srečujemo pri svojem delu, je ta, da preventivno delo opravljajo strokovni delavci ob svoji polni zaposlitvi in so zato prekomerno obremenjeni, pojavlja pa se tudi problem plačila oziroma nagrajevanja za delo, ki je opravljeno izven rednega delovnega časa.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Da

13.a. Kakšen je postopek?

Vse pritožbe obravnavamo na skupini in jih tam tudi ustrezno razrešimo.

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Da. Šlo je za uskladitev ure izvajanja skupinskega dela.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Pri delu uporabljamo model primarne psihološke intervencije, ki je ustrezno modificiran za populacijo, s katero izvajamo program. Metode dela so prevzete iz "Mladinskih delavnic".

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Sodelujemo z Zdravstvenim domom Ptuj, zunanja sodelavka deluje na področju spolnosti in z Društvom za razvoj preventivnega in prostovoljnega dela v Ljubljani, zunanji sodelavec je supervizor programa.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Posebnih podatkov ne zbiramo. Pred izvajanjem programa smo si po uradni dolžnosti pridobili anamnestične podatke.

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

Podatke hranijo izvajalci programa, se pa ne obdelujejo.

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Na razpolago so pristojnim strokovnim sodelavcem, ki so na kakršenkoli način povezani z obravnavano populacijo.

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Želimo si čimveč preventivnega dela na vseh področjih, seveda ob ustrezni finančni podpori in zagotovitvi delovnega mesta za preventivno delo na CSD Ptuj.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Svetovalni center za otroke, mladostnike in starše, ki sedaj deluje kot projekt CSD Ptuj, financira pa ga občina Ptuj.

Kontaktna oseba, tel. št.

Aleksander Solovjev, tel. 062 771621 int. 15.

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ravne na Koroškem, Gozdarska pot 17, 62390 Ravne na Koroškem.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

ODPRTI TELEFON (0602) 23 399

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Vsako sredo od 17.00 do 19.00 ure in vsak delavnik od 12.00 do 13.00 ure pod šifro "Prijatelj", tudi na štev. tel. 23004.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Pomoč po telefonu: otrokom, mladostnikom in odraslim v stiski.

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- čustvena razbremenitev in olajšanje stiske klicalca; - posredovanje nasveta, informacije; - nakažovanje usmeritev za ustrezno ukrepanje pri razreševanju stiske; - aktiviranje zdravih sil v osebnosti klicalca

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Pogovor po telefonu človeka v stiski opogumi, da anonimnemu poslušalcu (svetovalcu) odkrito spregovori o svojih problemih. Omogoča mu vpogled v lastno doživljanje svoje stiske in ponudi priložnost, da zbere nekaj informacij o tem, kje lahko poišče pomoč za svoje težave.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Odprti telefon je ustanovila skupina strokovnih delavk Centra za socialno delo marca 1991. leta.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Skupina strokovnih delavk CSD: Zlatka Rus, Zmaga Prošt, Borislava Repotočnik)

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

Dipl. psihologinja, socialne delavke, pravnica, ekonomistka, učiteljica, sociologinja, gimnazijska maturantka, varuhinja, specialna pedagoginja.

VPRAŠALNIK

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

3

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

8

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

-

9. Uporabniki storitev oz. uslug

povprečno 70 na leto

9.a. Koliko jih je?

Klicanci so otroci, mladostniki in odrasli v stiski iz različnih predelov Slovenije.

9.b. Kdo prihaja k vam?

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

9.c. MLADI: - nerazumevanje s starši, sorojenci; - ljubezenske težave, spolnost; - težave v šoli; - osebne težave in konflikti z vrstniki; ODRASLI: - nemoč pri vzgoji otrok; - problemi v partnerskih odnosih; - huda osebna stiska

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

Samoiniciativno

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

dve tretjini žensk, ena tretjina moški

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

praviloma se en klicalec oglasi enkrat; le redki pokličejo dvakrat ali večkrat. Nekateri se odločijo za osebno srečanje s svetovalcem na sedežu OT, kar jim seveda omogočimo.

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Proračun občine, Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, sponzorji.

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

natečaji, sponzorji; različni viri

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

vodstvo CSD

11.b. Neformalno

skupina sodelavcev - prostovoljcev OT

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

- propaganda, obveščanje javnosti o delovanju OT; - pridobivanje novih prostovoljcev

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

DA

13.a. Kakšen je postopek?

razgovor z vodjo projekta oziroma direktorico Centra za socialno delo.

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

NE

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

14. - individualni pogovor po telefonu; - srečanje svetovalca s posamezniki, ki si to želijo (v večernih urah - (zagotovljena anonimnost in diskretnost)

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Izmenjava izkušenj z drugimi SOS telefoni, strokovna srečanja.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Evidenca vseh klicev

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

Beležimo v evidenčni zvezek. Kvalitativna obdelava glede na starostne skupine in problematiko.

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Vsem prostovoljcem - sodelavcem OT

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

- razširitev mreže OT na celotno Koroško regijo; - oblikovanje skupin za samopomoč v skladu s potrebami ljudi v stiski (mladostniki, trpinčene ženske, mladi nezaposleni); - ustanovitev Združenja za pomoč čjudem v stiski kot izveninstitucionalna oblika dela (prostovoljci OT).

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Zmaga Prošt, dipl. psih., tel.: 0602 23004, 20169.