

Vprašalnik za nove socialne dejavnosti v Sloveniji

Nadaljujemo predstavitev novjših služb oz. dejavnosti s področja socialnega dela. Vabimo tudi druge izvajalce podobnih dejavnosti (ustanovljenih leta 1990 ali kasneje), da sodelujejo v anketi, če sodijo, da je njihovo delo kakršnakoli novost na področju (psiho)socialnih služb.

Prispevkov v tej rubriki ne lektoriramo. Priloge, ki niso zastavljene kot (zgoščen) odgovor na vprašanje, podvprašanje ali dodatno vprašanje, izpuščamo. Kjer na vprašanje ni odgovora, ga ni v izvirniku.

23

1. Ime in naslov ustanove

CSD Postojna, Tržaška 36, Postojna

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Pomoč otrokom iz socialno ogroženih družin

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Popoldne, sobote, nedelje

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba? 5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Učna pomoč, prosti čas, socializacija

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Ne bi znali oceniti

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Vlada R Slovenije

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Strokovni kolegij CSD

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

-

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

10

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

6

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

30

9.b. Kdo prihaja k vam?

Otroci z različnimi faktorji mladostnega prestopništva

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Slab šolski uspeh, špricanje, vedenjski ekscesi

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?

Praviloma so napoteni od drugod.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Starši so praviloma NK delavci ali brezposelni

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

20 primerov 5x tedensko, 10 enkrat tedensko

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Sredstva zagotavljata državni in občinski organ.

10.b. Kako? (Sponsorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Karitas, RK.

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Formalno izvršni svet Občine Postojna, Republiški zavod za zaposlovanje

11.b. Neformalno

Neformalno osnovne šole

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Prostori za delo, preveč povpraševanja.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

13.a. Kakšen je postopek?

Ni bilo primerov. Če niso zadovoljni, pač otrok prekine sodelovanje.

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Ni teoretskega modela. Želimo krepiti preventivne faktorje proti delinkvenci in narkomaniji

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Svetovalni center Ljubljana, gre za posvete o ravnanju s težavnimi otroki

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Ne zbiramo podatkov.

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

Analizo učinkov smo naredili le v prvem letu ter jo spet načrtujemo ob koncu programa.

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Program bi radi izvajali do leta 1996.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Slišimo, da bo slovenska vojska začela delati z zasvojenici!

Kontaktirna oseba, tel. št.

Novak Ljudmila, 067 22861

24

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ravne na Koroškem, Gozdarska pot 17, 62390 Ravne na Koroškem.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

ENAJSTA ŠALA.

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Vsaka sobota ali nedelja; tri do sedem dni med šolskimi počitnicami (tabor).

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Vzgoja mladih za zdravo življenje in dobre medsebojne odnose

- gledališka dejavnost; - računalniške in novinarske delavnice; - športno-rekreativne dejavnosti; - poletni tabori za mlade

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- vsakdo "naš šalar" odloča sam, v katero interesno dejavnost se bo vključil; - vsak ima možnost predlagati program dela in vplivati na dogajanje v skupini, uči pa se tudi sodelovanja z drugimi pri doseganju skupnih ciljev; - ustvarjanje in negovanje pozitivnega odnosa do drugih;

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja? Mladini daje možnost, da se prostovoljno združujejo v prijateljske skupine, kjer ustvarjalno preživljajo prosti čas, razvijajo občutljivost do sebe in drugih in osebnostno rastejo. - Program neposredno izvajajo prostovoljci - študentje, zato ga radi opredelimo z besedami: mladi z mladimi za mlade, kar ima velik pomen za oboje.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Center za socialno delo Ravne na Koroškem

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Strokovni delavki Centra: Borislava REPOTOČNIK, soc. delavka in Zmaga PROŠT, dipl. psih.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

soc. delavka, dipl. psih. študentje: sociologije, metalurgije, visoke šole za socialno delo, gimnazijski maturant, spec. pedagog, mag. kemije, strojni tehnik; občasno še drugi sodelavci.

8.a.1. Redno zaposlenih (števil?)

2

8.a.2. Prostovoljcev (števil?)

12

8.a.3. Pogodbениh/zunanjih sodel. (števil?)

-

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

38

9.b. Kdo prihaja k vam?

V enajsto šalo je trenutno vključenih 38 mladih iz Mežiške doline, starih od 11 do 17 let.

VPRAŠALNIK

- 9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?
želijo nekaj zanimivega delati v prostem času; potrebujejo družbo.
- 9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?
samoiniciativno
- 9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?
celotna hierarhična lestvica, glede na socialni status, prevladujejo pa mladi iz delavskih družin.
- 9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)
Praviloma se zbirajo vse tri skupine ločeno (lasten program in urnik dela) enkrat tedensko, ob sobotah popoldne ali nedeljah dopoldne. Poletni tabor traja praviloma cel teden in ga preživljajo vsi "šolarji" skupaj.
10. Financiranje
- 10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)
še ni urejeno vprašanje financiranja, projekt je zaživel septembra 1993.
- 10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)
sponzorji
11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?
- 11.a. Formalno
Center za socialno delo.
- 11.b. Neformalno
Skupina mentorjev (vsi sodelavci) 11. šale z voditeljicama projekta.
12. kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?
Projekt je nov in se mu zato godi kot vsakemu novorojencu. Z veseljem ugotavljamo, da lepo napreduje, saj ga imamo vsi radi.
13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?
Sami aktivno oblikujejo program, se pogajajo, zato se s pritožbami zaenkrat ne srečujemo.
- 13.a. Kakšen je postopek?
če bi se zataknilo, bi se pogovorili.
- 13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.
ne
14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?
- skupinsko delo, socialne igre, izkustveno učenje; - logoterapija, realitetna terapija
15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?
Osnovne šole v Mežiški dolini, kulturna skupina Studio 90, Društvo rejnikov in rejnic Ravne na Koroškem.
16. Podatki o uporabnikih
- 16.a. Katere podatke zbirate?
- zapisi s srečanj posameznih skupin; - zapisi s sestankov mentorjev; - fotografije, videoposnetki
- 16.b. Kako jih hranite in obdelujete?
- razno dokumentarno gradivo; kvantitativna in kvalitativna analiza dogajanja
- 16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?
vsem sodelavcem - mentorjem
17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?
- dograjevanje programa Enajste šale z novimi vsebinami; - organizacija poletnega tabora za vse "šolarje" v dolini Koprivne, avgust 94; - pridobivanje novih sodelavcev, prostovoljcev
18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?
Kontakt na oseba, tel. št.
Borislava REPOTOČNIK, soc. delavka in Zmaga PROŠT, dipl. psih., tel.: 0602 23004, 23399, 20169.

1. Ime in naslov ustanove
Center za socialno delo Ravne na Koroškem, Gozdarska pot 17, 62390 Ravne na Koroškem.
2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti
POMOČ OTROKOM (PO)
3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)
Vsak otrok se srečuje s svojim prijateljem prostovoljcem vsak teden.
4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?
- pomoč otrokom pri učenju in premagovanju odpora do šole, uveljavljanju in doživljanju uspešnosti,
- zapolnitev čustvenega pomanjkanja in blažitev neprilagojenih vedenjskih vzorcev, - pomoč starem pri uvidevanju problemov odraščajočih otrok; - razvijanje socialne občutljivosti pri prostovoljcih

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Posebno pozornost namenjamo: - izboru in pripravi uporabnikov (otrok in staršev) za sprejem pomoči; - animaciji, izboru in usposabljanju ter strokovnem spremljanju prostovoljcev; - spletnanju celovite socialne mreže okoli otroka, ki mu je pomoč namenjena

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja? Posebnost te dejavnosti je, da temelji na prostovoljni odločitvi tako tistega, ki pomoč nudi kot tudi tistega, ki pomoč sprejema. Nudjenje prostovoljne pomoči je strokovno vodeno in organizirano. Zagotovljeno je predhodno usposabljanje prostovoljcev. Skupina prostovoljcev na mesečnih sestankih izmenjuje izkušnje. Vsebino dela z otrokom določa glede na potrebe in želje otroka prostovoljec sam, torej neodvisno od strokovnih služb. Sledi potrebi otroka, svojim zapažanjem. Temeljni pristop je sklepanje prijateljstva.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Center za socialno delo Ravne na Koroškem.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Strokovni delavki CSD: Irena PUDGAR, soc. delavka in Zmaga PROŠT, dipl. psih.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

Socialni delavci, dipl. psih., šolski svetovalni delavci, (OŠ v Mežiški dolini), učitelji, srednješolci, starši otrok.

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

dva: - socialna delavka in dipl. psihologinja.

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

34 dijakov srednjih šol (Gimnazija Ravne - 25, Strojno kovinarska šola Ravne na Koroškem - 1, Ekonomska srednja šola Slovenj Gradec - 4, Srednja zdravstvena šola Slovenj Gradec - 3 in Pedagoška srednja šola v Mariboru - 1)

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

Zunanji sodelavci - šolski svetovalni delavci, strokovni delavci Vzgojne svetovalnice Maribor in CSD Krško ter Svetovalnega centra za otroke, mladostnike in starše iz Ljubljane.

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

35 otrok nižjih razredov osnovnih šol v ravenski občini iz socialno ogroženih družin. Imajo različne težave (učne, čustvene, vedenjske).

9.b. Kdo prihaja k vam?

K nam prihajajo starši in otroci.

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Imajo predvsem materialne probleme, probleme v medosebnem odnosu v družini.

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih?)

Nekateri pridejo sami, nekateri so napoteni od šolskih svetovalnih služb.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane?)

Socialno materialni status je v glavnem zelo nizek, razen v dveh primerih.

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

Prostovoljec se srečuje z otrokom praviloma enkrat na teden po eno uro. Večinoma pa se srečanje zavleče v dve uri glede na interes in dejavnost.

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

- Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve; - Slovenska fondacija; - Občinski proračun

10.b. Kako? (Sponsorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Socialni delavec in psiholog v obliki skupinskega dela, individualnih razgovorov, hospitacij.

11.b. Neformalno

Starši, šolske svetovalne službe

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Finančne narave: Radi bi organizirali več skupnih srečanj vseh sodelujočih in srečanja s prostovoljci, ki delajo v podobnih projektih v drugih predelih RS. Vse to je povezano s precejšnjimi materialnimi stroški.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Možnost pritožbe je neformalna v obliki razgovora, v katerem uporabnik odkloni obliko pomoči.

Takrat naj bi se z dejavnostjo takoj prenehalo, vendar takšnega primera še ni bilo. Razgovore z uporabniki vodimo: soc. delavec na Centru, psiholog na Centru ter šolski svetovalni delavci, zato odločitev ni odvisna od ene osebe, odvisna je izključno od uporabnika.

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Izvajalci delajo z otrokom individualno. Konzultacije strokovnih delavcev z izvajalci pa so v obliki skupinskega dela, individualnih razgovorov in različnih delavnic. Pri svojem delu izhajamo iz potrebe otroka in poskušamo zadovoljevati njegove potrebe po sprejetosti, moči, utrjujemo se na medosebnem odnosu in pridobivamo predvsem pozitivne izkušnje.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Sodelujemo predvsem s šolami (učitelji, svetovalnimi službami) in psihologinjo zdravstvenega doma pri odkrivanju otrok, ki pomoč potrebujejo in navezovanju prvega stika z otrokom. O vsem, kar se dogaja, so sproti seznanjeni starši, ki podajo soglasje.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

- Zbiramo podatke o starosti otroka in njegovih specifičnih učnih težavah ter drugih motnjah; - vsak prostovoljec vodi dnevnik dela s posameznim otrokom; - razno dokumentarno gradivo s skupnih srečanj (videoposnetki)

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

- Podatki so na razpolago samo strokovnemu delavcu, ki organizira in vodi prostovoljno obliko pomoči.

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

V nadaljevanju želimo projekt razširiti na delo z vso družino. Sodelovali bodo mladi, nezaposleni strokovnjaki.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Irena PUDGAR, socialna delavka in Sonja TIRŠEK, dipl. psih., tel.: 0602 23004, 23399, 20169.

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ravne na Koroškem, Gozdarska pot 17, 62390 Ravne na Koroškem

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

MLADINSKE DELAVNICE (MD)

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Mladinske delavnice potekajo na vseh osnovnih šolah v občini Ravne na Koroškem preko celega šolskega leta enkrat tedensko po dve oziroma tri šolske ure v popoldanskem času. Vodje, inštruktorji mladinskih delavnic, se enkrat tedensko udeležujejo mentorskih skupin; mentor inštruktorjev pa se enkrat mesečno udeleži supervizijske skupine v Ljubljani.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

- srečanja mladostnikov (učenci 7. in 8. r. OŠ), v prostem času v t.i. delavnicah in procesih, ki se vežejo nanje: podpora pri izgrajevanju osebne identitete, višanje odpornosti za premagovanje stresnih situacij in razvojnih kriz, pridobivanje socialnih spretnosti in izkušenj v skupini...; - predstavitev MD dijakom gimnazije v sklopu programa obveznih izbirnih vsebin (30 ur); - vključitev iskalcev zaposlitve v javno delo kot inštruktorji MD; - usposabljanje inštruktorjev za izvajanje MD

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- prostovoljna udeležba mladostnikov; - anonimnost mladostnikov (neodvisnost od. soc. materialnih razmer družine, šolskih razmer oziroma statusa posameznika v širšem okolju); - redna tedenska srečanja; - sledenje interesom mladostnikov in realiziranje v soc. zaželenih oblikah

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

- ciljna skupina so mladostniki 7. in 8. razredov; - predelovanje aktualne problematike mladostnikov skozi delavnice, ki so kot take posebnost: sklop socialnih iger, vodenih fantazij, polvodenih diskusij...; - inštruktorji - vodje skupin so hkrati tudi enakopravno delujoči člani v skupini (enaka pravila)

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Mladinske delavnice je vpeljala na Ravnah skupina strokovnih delavk CSD: Metka Štehnar, Zlatka Rus in Zmaga Prošt.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Metka Štehnar, dipl. psih., ki se je z njimi seznanila kot študentka in se izobraževala pri Zoranu Maksimoviču, dipl. psih. (pripeljal MD v Slovenijo).

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

skupina 10 inštruktorjev in vodja programa; 8 maturantov SŠ, 1 ekonomist, 1 absolvent soc. pedagog. in 1 dipl. psih.

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

dipl. psih. na CSD Ravne (vodja programa)

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

štirje gimnazijski maturantje

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

6 iskalcev zaposlitve (vključeni v javno delo)

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

učenci 7. r. OŠ na 5. OŠ v občini Ravne na Koroškem: skupno 80 mladostnikov v š.l. 93/94

9.b. Kdo prihaja k vam?

članstvo je prostovoljno; odziv na predstavitev dejavnosti po razredih in povabila preko plakata.

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

60% dekleta, 40% fantje

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih?)

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane?)

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

enkrat tedensko srečanja od meseca decembra do meseca maja (16 - 25 srečanj)

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Sredstva zagotavljajo: - MDDSZ; - Občina Ravne; - Zavod za zaposlovanje (izvajalci v javnem delu)

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

- Vodja programa mentorskih skupin preko rednega tedenskega poročanja inštruktorjev; - supervizor na mesečnih srečanjih mentorjev skupine MD

11.b. Neformalno

12. kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

- Pridobivanje finančnih sredstev za izvajanje programa

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

13.a. Kakšen je postopek?

Mladostniki se lahko "pritožijo" zaradi uslug: neposredno na delavnicah. Vsaka delavnica se zaključuje s feedbackom članov skupine o počutju, vtisu, mnenju o poteku, pripombami na delavnico ali dinamiko skupine.

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Mladostniki so večkrat nezadovoljni s temo, potekom iger, nekatere jih dolgočasijo in svoje počutje izrazijo ob zaključku posameznih iger in na koncu delavnice. Mladostniki se pritožujejo tudi zaradi nespoštovanja pravil (poslušanje) nekaterih članov skupine in to problematiko izpostavijo pred skupino, kjer jo tudi skupno rešujejo (predlogi za odpravljanje motečega vedenja).

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Poglavitna metoda dela z malo skupino je "delavnica". To je vrsta določenih socialnih iger, nedokončanih zgodb, vodenih fantazij in polvodenih diskusij. Bistvo dogajanja je "doživljanje" in ne "pogovor o ...". Člani male skupine ne obravnavajo svojih osebnih problemov, in ne globljih inter - in intrapersonalnih konfliktov, temveč se posvečajo problemu kot takemu in se čustveno in intelektualno angažirajo, kolikor so sami pripravljeni. Sestavna metoda MD je tudi t.i. "projekt", kjer je osnovna ideja vključitev ostalih učencev šole izven delavnice v določeno dejavnost (plesi, izdajanje šolskega glasila, organiziranje športnih turnirjev, obisk različnih družbenih institucij...). Namen "projektov" je učenje ob skupni dejavnosti - seznanjenje s procesi: - oblikovanje skupnega cilja; - porazdelitev vlog in priprava pred izvajanjem; - koordinacija in izvajanje; - analiza dogajanja.

Program MD temelji po eni strani na spoznanju o adolescenci kot razvojnem obdobju v človekovem življenju, po drugi strani pa na modelu Psihološke primarne preventive (PPP). PPP model izhaja iz načina razmišljanja, ki sta ga vpeljali komunalna psihologija in psihologija zdravja, opirajoč se na individualno - razvojno razumevanje življenjske krize. Pozornost je namenjena vprašanjem salutogeneze (zdravje, dobrobit), v nasprotju oz. na račun patogeneze. Prednost se daje dejavnikom, ki prispevajo k obvarovanju in izboljšanju zdravja.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Sodelujemo predvsem z OŠ in šolskimi svetovalnimi službami, kjer potekajo MD (organizacijska vprašanja, izvedba programa) ter Gimnazijo Ravne.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Na mentorskih srečanjih zbiramo podatke o številu prisotnih otrok na delavnici in spolni strukturi.

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Ti podatki so le za interno uporabo.

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

- razširitev MD na 8.r. OŠ; - razširitev MD iz naše občine navzven v druge občine, kjer MD ne potekajo, pa si mladostniki to želijo.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Sonja TIRŠEK, dipl. psih., tel.: 0602 23004, 23399, 20169.

27

1. Ime in naslov ustanove

CSD Ajdovščina

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Mladinske delavnice

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

5 x 2 uri tedensko, po potrebi še več

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Izjava dejavnost po programu MD

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Delamo po načelih skupinskega dela: sprejemanje, upoštevanje, zanesljivost, sodelovanje

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Preventivno skupinsko delo

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Sami

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

1

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

Javno dela 2x

8.a.4.

Pripravnica

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

62

9.b. Kdo prihaja k vam?

Učenci 7. in 8. r. v občini

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Težave, povezane z odraščanjem

9.d. Način napititve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?

9.d Samoiniciativno

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

-

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

5 skupin 8 do 15 otrok, enkrat tedensko po dve uri, občasno vikend delavnice

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Državni organi

10.b. Kako? (Sponsorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Enkratna denarna sredstva

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Supervizijska skupina, Ministrstvo

11.b. Neformalno

Notranja evalvacija

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

-

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Da

13.a. Kakšen je postopek?

Ustna ali pisna pritožba

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

19. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

19.a. Formalno

- Vodja programa mentorstvih skupin preko rednega tedenskega srečanja skupine MD

na mesečnih srečanjih mentorjev skupine MD

19.b. Neformalno

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

- Pridobivanje informacij o potrebah in željah skupine MD

19.c. Kakšen je postopek?

Mladostniki se lahko "pritožijo" zaradi uslug neposredno na delavnice

s feedbackom članov skupine o počutju, vlogi, močnem, slabem, zadovoljstvu

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve

19.d. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

19.e. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Mladostniki so večkrat nezadovoljni s temo, potekom iger, nekateri delavnice in svoje potrebe

izražajo ob zaključku posameznih iger in na koncu delavnice. Mladostniki se pritožijo tudi zaradi

nespoštovanja pravil (poslušanje) nekaterih članov skupine in to problematizirajo v skupini

skupino, kjer jo tudi skupno rešujejo (predlogi za odpravljanje morebitnega vedenja)

19.f. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Poglavitna metoda dela z malo skupino je "delavnica". To je vrsta doketivnih delavnic, ki so

končanih zgod, vodenih fantazij in povernih diskusij. Bistvo ogajanja je "ogajanje" in

"pogovor o ...". Člani male skupine se obravnavajo svojih osebnih problemov, in se glasno izražajo

- in intrapersonalnih konfliktov, težav se povečujejo problemu kot takemu, ki ga skupina

intelektualno angažirajo, kolikor so sami pripravljeni. Sestavna metoda MD je tudi t.i.

kjer je osnovna ideja vključitev ostalih učencev šole izven delavnice v delavnice (pisti)

izdajanje šolskega glasila, organiziranje športnih turnirjev, obisk različnih

Namen "projekto" je učenje ob skupni dejavnosti, izražanje svojih

cilja; - porazdelitev vlog in priprava pred izvajanjem; - koordinacija dejavnosti s

cilja; - porazdelitev vlog in priprava pred izvajanjem; - koordinacija dejavnosti s