

Vprašalnik za nove socialne dejavnosti v Sloveniji

Nadaljujemo predstavitev novejših služb oz. dejavnosti s področja socialnega dela. Vabimo tudi druge izvajalce podobnih dejavnosti (ustanovljenih leta 1990 ali kasneje), da sodelujejo v anketi, če sodijo, da je njihovo delo kakršnakoli novost na področju (psiholoških) socialnih služb.

Prispevkov v tej rubriki ne lektoriramo. Priloge, ki niso zastavljene kot (zgoščen) odgovor na vprašanje, podvprašanje ali dodatno vprašanje, izpuščamo. Kjer na vprašanje ni odgovora, ga ni v izvirniku.

8

1. Ime in naslov ustanove

CSD Škofja Loka

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Skupine starih za samopomoč

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Uporabnikom je dejavnost na razpolago vsak teden ob sestankih skupine.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba? 5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Delo v skupini je svetovalno naravnano za vzpostavljanje boljših medsebojnih odnosov.

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Prostovoljnost, zaupanje, medsebojna pomoč itd.

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Delo v skupini je dopolnitev obravnave starostnikov na centru. Cilj tega dela v skupini je zmanjševati bivanjsko praznino in osamljenost starostnikov v domu oziroma v domačem okolju in jim omogočiti večji stik tudi s srednjo, predvsem pa z mlajšo generacijo.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Republika

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

1 in 2

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

3

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

od 50 do 56

9.b. Kdo prihaja k vam?

Starostniki in invalidi

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Osamljenost

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

Samoiniciativno na osnovi predhodnega seznanjanja z namenom dela teh skupin.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Oskrbovanci doma starih, največ upokoјencev in večina ženske

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

Skupine potekajo enkrat tedensko po dve uri

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Ustanovitelj, Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, Center slepih

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Z letnim plačilom programa

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Voditelji projekta skupin starih za samopomoč: Jože Ramovš, Töne Kladnik, Branka Knific

11.b. Neformalno

Uporabniki

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Največji problem je pridobivanje prostovoljcev za delo v skupinah

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Da

13.a. Kakšen je postopek?

Kot določa Zakon o socialnem varstvu.

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Pritožb še ni bilo.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Pri svojem delu uporabljam spoznanje realitetne terapije.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Center slepih Škofja Loka, ker skupine potekajo v njihovi ustanovi.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Osnovne podatke, dnevnik o delu skupine

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

Pri vodji skupine

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Samo za izobraževanje vodij skupin

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Razširitev mreže skupin starih za samopomoč, povezava le-teh z drugimi terapevtskimi skupinami.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Skupina mladih in skupina za zdravo življenje, ki jih na našem centru vodi mag. Perko Andrej - psiholog, in drugi preventivni programi na našem Centru.

Kontaktna oseba, tel. št.

Kontaktna oseba: Minka Demšar, CSD Škofja Loka, 064 621071

9

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Koper.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Skupina za zdravo življenje in dobre medčloveške odnose.

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Sreda od 15. do 17., petek od 16.30 do 18.30, nedelja od 8.30 do 10.30, zadnja sobota v mesecu od 15.30 do 18.30, drugi vikend v mesecu - sobota od 7. do 18.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Učenje zdravega načina življenja, dobrih medčloveških odnosov, pogovor, informiranje, športne aktivnosti, skrb za stare ljudi, uvajanje v prostovoljno delo.

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- načelo zaupanja, - načelo samoodločbe, - načelo aktivne udeležbe udeležencev v programu, - načelo solidarnosti, - načelo samopomoči

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Dejavnosti potekajo v prostem času mladih. Preko dejavnosti ustvarjamo vzdušje sprejetosti, ki mladim omogoča, da se počutijo enakopravne in imajo možnost spregovoriti o svojih stiskah. Voditelji skupin učimo in vzgajamo predvsem z lastnim vzgledom. Vsi smo nekadilci in učimo se zdravega odnosa do alkohola in drugih možnih oblik zasvojenosti (debelost, TV, potrošništvo, ostale droge...)

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Center za socialno delo Koper

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Kladnik Tone, dipl. soc. delavec, Center za socialno delo Koper.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

Eden

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

20 srednješolcev

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

Eden

VPRAŠALNIK

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

3. 1

9.b. Kdo prihaja k vam?

Mladi v starosti od 12 do 22 let; otroci iz alkoholičnih družin, otroci brez staršev, iz razvezanih družin, iz rejniških družin, otroci katerih starši so duševni bolniki ter prostovoljci.

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Življenjska dezorientacija, brezcilnost, šolska neuspešnost, avtoagresivnost, zagrenjenost.

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?

Pridejo samoiniciativno. Pripeljejo jih prijatelji iz skupine. Ob predstavitvah dela skupin na šolah se za sodelovanje odločajo sami.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Pretežno iz materialno slabše situiranih družin. Skupine so mešane, z več kot polovico deklet.

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

- Individualna priprava na vključitev - predstavitev programa (eno srečanje). - Vsako sredo sestanek matične skupine. - Vsak petek prostovoljno delo na negovalnem oddelku DU Izola. - Vsako nedeljo tek na 7 km progi v Luciji. - Drugi vikend v mesecu - planinski pohod. - Drugi petek v mesecu - medgeneracijske skupine skupaj s stanovalci DU Izola. - Zadnja sobota v mesecu - skupno srečanje vseh skupin. - 3x letno - planinski tabori. - 6x letno - ogled gledaliških predstav. - 3x letno - srečanje z zanimivimi posamezniki ali kulturnimi delavci. - 7x letno - mednarodne tekaške prireditve.

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Sredstva zagotavljamo iz različnih virov:

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

- Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, - Skupščina občine Koper, - Zavarovalna družba Adriatic, - različne delovne organizacije - v hrani in storitvah

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Center za socialno delo Koper, Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, Koordinacija za boj proti zasvojenosti občine Koper

11.b. Neformalno

Supervizija dr. J. Ramovša, Društvo terapevtov za alkoholizem Slovenije, Socialni forum za zasvojenosti in omamo - sekcija za alkoholizem in sekcija za narkomanijo

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Prostor za srečevanje. Zagotavljanje sredstev.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Uporabniki se vključujejo v program kot svobodni ljudje. Kadarkoli želijo, lahko prenehajo s sodelovanjem. Pritožb doslej nismo imeli. Vsaka pritožba bi bila gotovo priložnost, da razlog za nezadovoljstvo iščemo pri sebi.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

- Socialno andragoška metoda urejanja ljudi v stiski. - Realitetna terapija. - Logoterapija. - Individualno delo. - Skupinsko delo.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

- Društvo terapevtov za alkoholizem Slovenije - dr. J. Ramovš. - Socialni forum za zasvojenosti in omamo - dr. J. Ramovš.

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Ne zbiramo nobene posebne dokumentacije. Pisni izdelki članov skupin imajo zaupen značaj. So v rokah voditeljev. Na željo članov jim jih vrnemo.

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Ustanovitev Združenja za kvalitetno življenje in skladen osebnostni razvoj mladih. Le-to naj bi s svojimi programi enakopravno konkuriralo - izven institucij, za delo na področju preventivnega dela z mladimi.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Töne Kladnik

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Koper

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Skupine starih za samopomoč.

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

- Vsak ponedeljek od 9.30 do 10.30 v Domu upokojencev Izola. - Vsak torek od 17. do 19. v vrtcu Prisoje. - Vsako drugo sredo od 16. do 17.30 pri Karitas Koper. - Vsak četrtek od 9. do 11. v Domu upokojencev Izola.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Druženje starih ljudi, ustvarjanje vzdušja sprejetosti; možnosti navezovanja stikov; ustvarjanje nekrajevnega sosledstva; osmisličen življenja v starosti.

5. katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- načelo zaupanja, - načelo samoodločbe, - načelo aktivne udeležbe udeležencev v programu, - načelo solidarnosti, - načelo samopomoči

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Od uradnih institucij se razlikuje v tem, da resnično odgovarja na potrebe starega človeka. Naš pristop k staremu človeku temelji na personalizmu. Vsi smo enakopravni udeleženci v dejavnostih. Meja med dajanjem in sprejemanjem je nejasna, zabrisana. Velikanski potencial so izkušnje posameznikov o uspešno rešeni lastni stiski. Teh izkušenj stroka ne premore, so pa neprecenljive pri reševanju človekovih težav.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Center za socialno delo Koper.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Kladnik Tone, dipl. soc. delavec

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

Socialni delavci

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

Eden

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

-

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

Sedem - prostovoljci

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

96

9.b. Kdo prihaja k vam?

Stari - v zunanjih skupinah pretežno ženske-vdove; zaradi osamljenosti, izrinjenosti na rob dogajanja v družbi; duševni bolniki; stanovalci Doma upokojencev Izola.

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Prihajajo zaradi osamljenosti, neperspektivnosti in socialnega vegetiranja v starosti.

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

Samoiniciativno; pripeljejo jih znanci iz skupin; novosprejeti v Dom upokojencev.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Upokojenci, v zunanjih skupinah predvsem vdove ter stanovalci doma upokojencev.

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

- Vsak ponedeljek od 9.30 do 10.30 v DU Izola. - Vsak torek od 17. do 19. v vrtcu Prisoje. - Vsako drugo sredo od 16. do 17.30 pri Karitas Koper. - 2x letno izlet z ogledom kulturnih znamenitosti kraja. - 6x letno ogled gledaliških predstav - abonma gledališča v Kopru. - 3x letno srečanje z gostom - zanimivim posameznikom ali kulturnim delavcem. - Praznovanje pomembnih praznikov: - Novo leto, - Dan žena, - obletnica delovanja skupine, - rojstni dnevi članov skupin, - pustovanje, - martinovanje, - miklavževanje

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporniki, državni, mestni, občinski organ?)

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Sredstva zagotavljamo iz različnih virov: - 50.000 SIT od Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve, - 35.000 SIT od SO Koper, - delno od uporabnikov - pri pripravah zakusk ob praznovanjih

VPRAŠALNIK

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Formalni nadzor: - Center za socialno delo Koper, - Dom upokoјencev Izola, - Karitas Koper

11.b. Neformalno

Neformalni nadzor: - Združenje za socialno gerontologijo in gerontagogiko Slovenije, - Inštitut za psihologijo, logoterapijo in antropohigieno

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Finančni problemi; denarno nadomestilo zunanjim sodelavcem; formalni ustanovitelji nas ne sprejemajo kot enakopravne sodelavce.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Ker je sodelovanje v programu izrazito prostovoljno in temelji na samoodločbi vsakega udeleženca, doslej nismo imeli pritožb. Če se kdo z delom ni strinjal, smo se prijateljsko razšli.

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

- Socialno-andragoška metoda urejanja ljudi v stiski - personalistični pristop, - Logoterapija, - Skupinsko delo

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Združenje za socialno gerontologijo in gerontagogiko Slovenije (dr. Jože Ramovš)

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Ne zbiramo nobenih podatkov. Za delo in njegov prikaz je pomembno števیلčno stanje in opravljene aktivnosti.

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Zaradi izredno velikih potreb na tem področju načrtujemo širjenje podobnih oblik dela ter usposabljanje kadra za delo v skupinah starih za samopomoč.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Tone Kladnik

11

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ljubljana Bežigrad.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Pomoč starejšim v KS Savsko naselje (mentorici socialna delavka CSD Žonta Ivica, Belokranjska 6, socialna delavka OŠ Boris Kidrič Virk Jožica, Matjaževa ul.).

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Delovni čas - dejavnost se odvija v obliki krožka, enkrat tedensko, v trajanju 60 minut, konkretna pomoč starostnikom pa po posamičnem dogovoru.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Dejavnost zagotavlja oz. nudi pomoč starejšim s strani šolskih otrok, vključenim v skupini in sicer: - pomoč pri prinašanju kosila iz šole (dnevno), - pomoč pri prinašanju živil iz trgovine, - pomoč pri prinašanju knjig iz knjižnice, - družabništvo..., - pomoč mladostnikom pri odraščanju.

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Ker konkretno pomoč nudijo otroci, je potrebno delo tako z otroci, kot s starostniki, ki jim pomoč nudijo: - zanesljivost in odgovornost, - zaupanje, - spoštovanje, - prijateljstvo.

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Značilnost dejavnosti je pomoč nudena s strani otrok, povezovanje in ustvarjanje stikov med generacijami (otroci - starejši).

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Formalni ustanovitelj - CSD Ljubljana Bežigrad, OŠ Boris Kidrič.

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Pobuda za nastanek dejavnosti je prišla iz konkretne potrebe po dnevni pomoči starostnikom pri njihovih drobnih opravilih.

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

8.a. Skupino sestavljajo učenci in učenke OŠ Borisa Kidriča, od petega do osmega razreda.

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

- /.

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

povprečno 20 otrok.

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

skupino vodita mentorici, občasno vstopajo vanjo zunanji sodelavci kot gostje za predstavitev tematike oz. dejavnosti.

9. Uporabniki storitev oz. uslug

starostniki v KS Savsko naselje.

9.a. Koliko jih je?

Deset.

9.b. Kdo prihaja k vam?

Starostniki se za dejavnost zanimajo bodisi po telefonu oz. v osebni stiku. Gre za ljudi, ki potrebujejo pomoč.

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Običajno se obrnejo po pomoč starostniki oz. njihovi svojci v zvezi s problemi, ki starostniku otežujejo samostojno bivanje v domačem okolju (potreba po prinašanju hrane - zaradi zdravstvenih težav ne morejo več sami kuhati, niso varni pri hoji oz. ne zmorejo nositi teže...).

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?

Skupina se starostnikom predstavi s pobudo v pisni obliki (plakati na vidnih mestih v KS, osebna tiskana obvestila) in obiski starejših nad 80 let npr. ob novem letu.

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

vsi uporabniki so upokoјenci, od tega 8 žensk in 2 moška, starost nad 70 let 7, nad 80 3.

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

Število in frekventnost: - prinašanje kosil, vsak dan, - prinašanje živil iz trgovine - po dogovoru, pov. 2 x tedensko, - prinašanje knjig iz knjižnice - 1 x na štirinajst dni, - drobna pomoč v gospodinjstvu - 1 x tedensko

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

- Ministrstvo za delo, družino in socialno varstvo, - Ministrstvo za šolstvo

10.b. Kako? (Sponsorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

V obliki plačila oz. nakupa osnovnih materialnih pripomočkov, plačila stroškov zaključnega izleta za otroke, plačilo mentoric, prostori, čiščenje. Sponsorji - v obliki pogostitve ob raznih priložnostih (npr. ob novem letu).

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Financer - redno letno poročilo. Obe mentorici se v okviru rednih ur z otroci pogovoriva o konkretni nudeni pomoči, o težavah, s katerimi se pri tem srečujejo. Obiski starostnikov, ki jim je nudena pomoč.

11.b. Neformalno

Neformalno - stalni stiki tako z otroci kot starostniki.

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

- Otroci bi želeli nuditi pomoč še več starejšim ljudem. Starostnik se za pomoč odloči, ko dejansko sam ne zmore več opravljati pomembnih življenjskih funkcij. - Problem časa oz. dodatna obremenitev mentoric kot tudi otrok.

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

13.a. Kakšen je postopek?

Starostnik lahko pokliče tako na KS kot na šolo, če s konkretno pomočjo ni zadovoljen.

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Posebni pritožbi ni bilo. Izkušnje kažejo, da je pomemben osebni stik socialnega delavca s starostnikom ter priprava na pomoč tako starostnika kot otroka, ki bo pomoč nudil. Izkušnje kažejo, da je pomoč otrok ob stalnem spremljanju zanesljiva. Prišlo je do klicev, če je otrok slučajno izostal oz. je moral starostnik iznenada kam oditi, predvsem s pripombami glede kvalitete ter sestava jedilnika.

VPRAŠALNIK

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Pri izvajanju dejavnosti izhajamo tako iz individualnega, skupinskega in skupnostnega, prostovoljnega kot raziskovalnega socialnega dela.

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Gre za tesno povezavo CSD z OŠ, sodelovanje s patronažno službo, DU ter ZB v KS, ob raziskovalni nalogi tudi z VSŠD.

16. Podatki o uporabnikih

- 16.a. Katere podatke zbirate?

Podatki o otrocih - priimek in ime, razred, naslov, komu nudi pomoč. Podatki o starostnikih - priimek in ime, roj. podatki, naslov, kakšno pomoč potrebuje, kdo pomoč nudi, od kdaj, frekventnost.

- 16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

Redno vodenje evidence prisotnih otrok, vodenje podatkov o nudeni pomoči. V letu 1989/90 so tri učence opravile raziskovalno nalogo z naslovom Kako so starostniki zadovoljni s pomočjo otrok.

- 16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

Podatki so samo za interno uporabo v smislu preglednosti oz. evidence za sprotno vodenje ter pregled dejavnosti.

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Izpolnitev plana oz. nalog za šol. leto 1993/94.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Socialna delavka: Žonta Ivica

12

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ljubljana Bežigrad, Podmilščakova 24

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Skupina za samopomoč in širjenje mreže - ustanovljena leta 1990

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

vsak delovni dan od 8 ure do 15 ure in v ponedeljek ter sredo

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Skupina je namenjena ženskam v stiski s ciljem, da spremenijo dosedanje vedenje, s tem pa bolje zadovoljujejo svoje potrebe, predidejo iz negativnega čustvovanja v pozitivno, utrjujejo samospoštovanje, spodbujajo odprto direktno komunikacijo, razvijajo osebne potenciale.

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

etika socialnega dela

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

metoda skupinskega socialnega dela po principih realitetne terapije in kontrolne teorije

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Center za socialno delo Ljubljana Bežigrad

- 7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

socialni delavki Centra

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

- 8.a. Profili

socialni delavki

- 8.a.1. Redno zaposlenih (števílo?)

2

- 8.a.2. Prostovoljcev (števílo?)

1

- 8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (števílo?)

-

9. Uporabniki storitev oz. uslug

ženske v stiski

- 9.a. Koliko jih je?

13

- 9.b. Kdo prihaja k vam?

ženske s področja alkoholizma, razvez in ogroženih družin

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

problemi, ki izvirajo iz nerazrešenega partnerskega odnosa, ki je lahko povezan s prekomernim pitjem partnerja, med razveznim postopkom ali pa po razvezi ali razpadu izvenzakonske skupnosti

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

poročene, razvezane, samske od starosti 30 do 50 let

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

enkrat tedensko, čas trajanja 1 leto

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

ustanovitelj ter materialne stroške Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

aformalno

11.b. Neformalno

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

projekt je še v eksperimentalni fazi

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

da

13.a. Kakšen je postopek?

pisna ali ustna pritožba

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

ne

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

uporaba principov realitetne terapije in kontrolne teorije v grupnem delu

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

z ostalimi Centri za socialno delo v Ljubljani, VŠSD

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

socialna anamneza, anketni list

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

spisovna dokumentacija

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

do sedaj niso na razpolago, vodeni so bili le intervjuji s članicami za uporabo v diplomski nalogi

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

širjenje mreže skupin za samopomoč

18. Poznete v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Breda Golob, Irena Majzelj

1. Ime in naslov ustanove

CSD Ajdovščina

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

Skupine starih za samopomoč

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Enkrat tedensko po dve uri

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Organizira in vodi dejavnosti, ki omogočajo osebno zblíževanje in povezovanje starih v skupini in skupin med seboj

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

Delamo po načelih socialne gerontagogike in skupinskega dela

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

V tem, da je to pomoč za samopomoč

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve

VPRAŠALNIK

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Sami

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

1

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

2

8.a.3. Pogodbenih/zunanjih sodel. (število?)

1

Pripravnica - 1

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

40

9.b. Kdo prihaja k vam?

Stari

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Osamljenost, izoliranost

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugih)?

Samoiniciativno

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

-

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

Tri skupine 1 x tedensko po 2 uri

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Državni organ in dobrodelne organizacije

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Enkratna denarna sredstva, občasna darila

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Supervizijska skupina

11.b. Neformalno

Notranja evalvacija

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

Da

13.a. Kakšen je postopek?

Ustna ali pisna pritožba, lahko tudi neformalno

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Ne

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Iz izhodišč socialne gerontagogike in skupinskega dela

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Z dr. Ramovšem, od ustanov z DSO in Karitasom - prostori

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

-

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

1. Ime in naslov ustanove

CENTER ZA SOCIALNO DELO TREBNJE

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

SKUPINE ZA SAMOPOMOČ STARIM

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Dejavnost se izvaja na dveh lokacijah in sicer: na Mirni ob torkih od 9. do 11. ure in v Trebnjem ob petkih od 9. do 11. ure

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

Navedena dejavnost zagotavlja vključitev starih v skupino, ki deluje pod vodstvom socialnih delavk, vendar na osnovi samopomoči

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

TEMELJNA NAČELA pri delu z uporabniki so: omogočiti starim, da se srečujejo, si oblikujejo prijateljske vezi med seboj in na ta način ohranjajo socialne in psihične sposobnosti tudi v starosti

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

POSEBNOST dejavnosti je v tem, da je nova, da so starejši ljudje resnično osamljeni in tako obliko potrebujejo, posebno še, ker ni v občini Doma starejših občanov, ki bi za stare lahko organizirala podobne dejavnosti

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Formalni ustanovitelj Centra za socialno delo Trebnje, kjer deluje program, je Vlada R Slovenije

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

Pobudo za to službo oz. dejavnost je dal Center za socialno delo v povezavi s programom Združenja za gerontologijo in gerontagogiko Slovenije

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

socialne delavke

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

2

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

-

8.a.3. Pogodbениh/zunanjih sodel. (število?)

-

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

Uporabniki programa so stari v krajevnih skupnostih Mirna in Trebnje, ki so se na naše povabilo odzvali in so se bili pripravljeni srečevati z drugimi starimi iz kraja v okviru ponujenega programa, skupaj 16

9.b. Kdo prihaja k vam?

Vključujejo se stari, ki živijo sami in si želijo stikov z drugimi

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

Največ problemov je v zvezi z osamljenostjo, boleznimi, spremembami statusa,

9.d. Način napotitve (pridejo samoinicijativno, so napoteni od drugod)?

K programom prihajajo na osebno vabilo,

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

Socialnega statusa ne raziskujemo posebej, ugotavljamo pa, da gre za upokoјence, največ članov je ženskega spola

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

Dejavnost poteka prvo leto in le v dveh krajevnih skupnostih, število je večje na Mirni, manjše v Trebnjem (9, 7)

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

Sredstva za dejavnost zagotavlja Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve iz sredstev za preventivne programe in pa Center iz redne dejavnosti

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

Sredstev ne prispeva nihče drug, prispevajo pa prostor (društva upokoјencev), sok in nekatere drobne stvari (organizacije)

VPRAŠALNIK

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Center za socialno delo, Ministrstvo, Združenje za gerontologijo

11.b. Neformalno

Neformalno občani

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

Največji problemi, s katerimi se srečujemo pri sami dejavnosti, so predvsem: pomanjkanje kadra in sredstev za izvedbo programa

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

13.a. Kakšen je postopek?

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opišite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

Uporabniki imajo možnost pritožiti se zaradi storitev, to pa se v tem letu ni zgodilo

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

Metoda dela je predvsem skupinsko delo za samopomoč

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

Pri programu sodelujemo z zdravstvenim domom in društvu upokojencev

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

Podatkov ne zbiramo, razen osebnih imen, rojstnih dnevor, naslovov, kar vse uporabimo pri samem programu dela posamezne skupine

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

NAČRTI so predvsem v mreži skupin za samopomoč starim v vseh okoljih občine

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktirana oseba, tel. št.

Anica Miklič, 068 44256, 44293, Andreja Erazem, 068 44256, 44293

15

1. Ime in naslov ustanove

Center za socialno delo Ravne na Koroškem, Gozdarska pot 17, 62390 Ravne na Koroškem.

2. Ime in naslov (če se razlikuje) službe oz. dejavnosti

SKUPINASTARIHZASAMOPOMOČ "SOLZICE"

3. Delovni čas (kdaj je služba na razpolago uporabnikom)

Vsako sredo od 16.00 do 18.00 ure.

4. Kakšne vrste storitev oz. uslug zagotavlja navedena služba?

- ohranjanje zdravih sil in vitalnosti pri starih, - preprečevanje socialne izolacije starih, - omogoča navezovanje prijateljskih vezi med starimi, - pomoč za samopomoč

5. Katerih temeljnih načel se držite pri delu z uporabniki?

- spoštovanje osebnosti posameznega člana skupine, - zaupni in enakopravni odnosi med člani skupine, - upoštevanje so potrebe, želje in pobude posameznikov

6. V čem je posebnost te službe oz. dejavnosti - v čem se po vašem mnenju (najbolj) razlikuje od drugih služb oz. dejavnosti s tega področja?

Starim ljudem daje možnost drugačnega, boljšega življenja. Omogoča dviganje duhovne, socialne in kulturne ravni starih, ki živijo v domačem okolju.

7. Kdo je formalni ustanovitelj vaše ustanove?

Center za socialno delo Ravne na Koroškem

7.a. Kdo je dal pobudo za to službo oz. dejavnost?

dr. Jože Ramovš s sodelavci projekta "Skupine starih za samopomoč"

8. Izvajalci storitev oz. uslug, ki jih nudi služba oz. dejavnost

8.a. Profili

socialna delavka, psihologinja

8.a.1. Redno zaposlenih (število?)

dva

8.a.2. Prostovoljcev (število?)

pridobivamo

8.a.3. Pogodbениh/zunanjih sodel. (število?)

9. Uporabniki storitev oz. uslug

9.a. Koliko jih je?

11

9.b. Kdo prihaja k vam?

stari, osamljeni ljudje

9.c. S kakšnimi razlogi se obračajo na vas; kakšne vrste problemov imajo?

osamljenost, socialna izolacija

9.d. Način napotitve (pridejo samoiniciativno, so napoteni od drugod)?

samoiniciativno

9.e. Socialni status in spol (če imate te podatke zbrane)?

upokojenke, gospodinjje; ženske

9.f. Število in frekventnost (število obiskov na dan, mesec ali leto; štev. enkratnih in večkratnih obravnav)

skupina se sestaja enkrat na teden za dve uri

10. Financiranje

10.a. Kdo zagotavlja sredstva? (Ustanovitelj, uporabniki, državni, mestni, občinski organ?)

država in občina - simbolično, - uporabniki

10.b. Kako? (Sponzorji, donacije... Posamezen vir v celoti ali v kombinaciji...?)

bomo iskali za dodatni program

11. Kdo izvaja nadzor nad službo ali dejavnostjo?

11.a. Formalno

Center za socialno delo

11.b. Neformalno

uporabniki sami, svojci

12. Kateri so največji problemi, s katerimi se srečujete v svoji ustanovi?

ni posebnih težav

13. Ali se imajo uporabniki pri vas možnost pritožiti zaradi storitev oz. uslug?

da

13.a. Kakšen je postopek?

individualno reševanje težav, pogovor z voditeljico skupine

13.b. Se vam je to že zgodilo? Opisite na kratko, prosim, za kaj je šlo.

ne

14. Kakšne metode, pristope, teorije uporabljate oz. iz kakšnih izhodišč izhajate pri svojem delu?

skupinsko delo: voditelj je enakopraven član, ki usmerja delo. Glavno besedo imajo člani skupine.

So aktivni in enakovredno sodelujejo; - logoterapija

15. S katerimi ustanovami (ali zunanjimi strokovnjaki) največ sodelujete in v kakšni zvezi?

- skupina supervizorjev (Ramovš, Kladnik, Knific), - člani sekcije voditeljev skupin starih za samopomoč za Koroško - Celjsko - Šaleško regijo, - podobnimi skupinami v bližini (Center za socialno delo Slovenj Gradec, Koroški dom starostnikov Črneče)

16. Podatki o uporabnikih

16.a. Katere podatke zbirate?

osebne podatke o članih skupine (ime in priimek, datum rojstva, bivališče), - evidenca prisotnih

16.b. Kako jih hranite in obdelujete?

kronika dogajanja v skupini

16.c. Komu in v kakšni obliki so na razpolago?

voditeljici, članom sekcije in supervizorjem

17. Kakšni so načrti za nadaljni razvoj vaše ustanove?

Ustanavljanje podobnih skupin v Mežiški dolini v Črni na Koroškem, Mežici in na Prevaljah.

18. Poznate v okolici kakšno novo službo, dejavnost, storitev, ki se vam zdi pomembna ali zanimiva novost na področju psihosocialne prakse?

Kontaktna oseba, tel. št.

Marjeta ŠTREKELJ, soc. delavka, tel. 0602 23004, 23399, 20169